

## **Akran Değerlendirme Raporu**

**GÜMÜŞHANE ÜNİVERSİTESİ**

**TURİZM REHBERLİĞİ PR.**

Doç. Dr Savaş Evren (Başkan)

Öğretim Görevlisi Eray POLAT (Uye)

**10.07.2023-14.07.2023**

## 0. GİRİŞ

### 0.1. PROGRAMA AİT BİLGİLER

Programa ait bilgiler hem turizm fakültesi web sayfasında hem de kanıt olarak sunulan program bilgi dosyasında yeterli ölçüde açıklanmıştır. Program bilgi dosyasında staj süresi hakkında ve staja hangi dönemden itibaren başlanacağı ile ilgili bilgi verilebilir.

### 1. ÖĞRENCİLER

**1.1.** Programa kabul edilen öğrenciler, programın kazandırmayı hedeflediği çıktıları (bilgi, beceri ve davranışları) öngörülen sürede edinebilecek altyapıya sahip olmalıdır. Öğrencilerin kabulünde göz önüne alınan göstergeler izlenmeli ve bunların yıllara göre gelişimi değerlendirilmelidir.

Bölüm öğrencileri ÖSYM tarafından düzenlenen merkezi sınav sonucuna göre programa kabul edildiğinden, fakültenin öğrenci seçimine ilişkin belirli kriterler belirlemesi mümkün görünmemektedir.

**1.2.** Yatay ve dikey geçişle öğrenci kabulü, çift ana dal, yan dal ve öğrenci değişimi uygulamaları ile başka kurumlarda ve/veya programlarda alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin değerlendirilmesinde uygulanan politikalar ayrıntılı olarak tanımlanmış ve uygulanıyor olmalıdır.

Yatay ve dikey geçişle öğrenci kabulü, resmi gazetede yayımlanan yatay ve dikey geçiş, çift ana dal, yan dal ve öğrenci değişimi kriterlerini içeren yönetmeliğe göre yapılmaktadır. Buna göre Turizm Rehberliği programında öğrencilerin yatay ve dikey geçiş ve benzeri işlemlerinin belirli kriterlere göre yerine getirildiği görülmektedir.

**1.3.** Kurum ve/veya program tarafından başka kurumlarla yapılacak anlaşmalar ve kurulacak ortaklıklar ile öğrenci hareketliliğini teşvik edecek ve sağlayacak önlemler alınmalıdır.

Turizm Rehberliği programının halihazırdaki Erasmus ikili anlaşma sayısının yeterli olduğu söylenebilir. İlerleyen dönemlerde ikili anlaşma sayısının artırılması, öğrencilerin değişim hareketliliğine ilişkin daha fazla seçenek arasından seçim yapmasını sağlayacağından önemli görülmektedir.

**1.4.** Öğrencileri ders ve kariyer planlaması konularında yönlendirecek danışmanlık hizmeti verilmelidir.

Yapılan uygulamalar dikkate alındığında, öğrencilerin kariyer planlamalarına yönelik olarak bölümün aktif olarak faaliyetlerini sürdürdüğü görülmektedir. Bu uygulamalara ek olarak bölümün ilerleyen dönemlerde sektör-öğrenci buluşmasını sağlayacak etkinlikler planlaması öğrencilerin kariyer gelişimi açısından faydalı olabilir.

**1.5.** Öğrencilerin program kapsamındaki tüm dersler ve diğer etkinliklerdeki başarıları şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle ölçülmeli ve değerlendirilmelidir.

Öğrencilerin başarı düzeylerinin ölçülmesi ve değerlendirilmesinde gerekli hassasiyetin gösterildiği görülmektedir. Öğrencilerin başarı düzeyinin değerlendirilmesinde, mevcut yazılı sınav uygulamaları dışında başka hangi uygulamaların yapıldığı da açıklamalara eklenebilir.

**1.6.** Öğrencilerin mezuniyetlerine karar verebilmek için, programın gerektirdiği tüm koşulların yerine getirildiğini belirleyecek güvenilir yöntemler geliştirilmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Program ilk kez 2021-2022 eğitim-öğretim döneminde mezun vermiş olup, öğrencilerin mezuniyetine ilişkin nihai değerlendirme sınav yönetmeliği kriterlerine göre yapılmıştır. Öğrencilerin mezuniyetine karar verebilmek üzere yapılacak olan uygulamaların yıllar itibarıyla olgunlaşacağı öngörülmektedir.

## 2. PROGRAM EĞİTİM AMAÇLARI

**2.1.** Değerlendirilecek her program için program eğitim amaçları tanımlanmış olmalıdır.

Bölümün eğitim-öğretim amaçlarına ilişkin yapılan tanımlar ve verilen bilgiler yeterlidir.

**2.2.** Bu amaçlar; programın mezunlarının yakın bir gelecekte erişmeleri istenen kariyer hedeflerini ve mesleki beklentileri tanımına uymalıdır.

Programın amacı ile program mezunlarının ulaşmaları istenen mesleki kariyer hedefleri ve beklentileri içerik açısından örtüşmektedir. Ayrıca konu ile ilgili verilen bilgiler de yeterli görülmektedir.

**2.3.** Kurumun, fakültenin ve bölümün özgörevleriyle uyumlu olmalıdır.

Bu kapsamda verilen eğitim süreci kurumun, fakültenin ve bölümün özgörevleri ile uyumlu olduğu düşünülmektedir.

**2.4.** Programın çeşitli iç ve dış paydaşlarını sürece dahil ederek belirlenmelidir.

Programda yer alan derslerin ve staj uygulamalarının sektörün beklentilerine uygun hale getirilmesi anlamında, programın iç ve dış paydaşlarla yeterli düzeyde iletişimde bulunduğu gözlemlenmektedir. Derslerde ve düzenlenecek etkinliklerde özellikle dış paydaşların öğrencilerle buluşturulması ve dış paydaşların bilgi ve deneyimlerinden daha fazla yararlanması sağlanabilir.

**2.5.** Kolayca erişilebilecek şekilde yayımlanmış olmalıdır.

Programa ilişkin ayrıntılı bilgilere fakülte web sayfasından ve AKTS bilgi paketinden ulaşılabilmektedir. Bu anlamda bir eksiklik görülmemiştir.

**2.6.** Programın iç ve dış paydaşlarının gereksinimleri doğrultusunda uygun aralıklarla güncellenmelidir.

Programın nispeten yeni olması nedeniyle, bölümün eğitim ve öğretim faaliyetleriyle ilgili çok fazla güncelleme gereksinimi duyulmadığı görülmektedir. İlerleyen yıllarda iç ve dış paydaşların beklentilerine göre bölümün kendini güncelleyeceği öngörülmektedir.

### **3. PROGRAM ÇIKTILARI**

**3.1.** Program çıktıları, program eğitim amaçlarına ulaşabilmek için gerekli bilgi, beceri ve davranış bileşenlerinin tümünü kapsamlı ve ilgili (MÜDEK,FEDEK,SABAK,EPDAD vb. gibi) Değerlendirme Çıktılarını da içerecek biçimde tanımlanmalıdır. Programlar, program eğitim amaçlarıyla tutarlı olmak koşuluyla, kendilerine özgü ek program çıktıları tanımlayabilirler.

undefined

**3.2.** Program çıktılarının sağlanma düzeyini dönemsel olarak belirlemek ve belgelemek için kullanılan bir ölçme ve değerlendirme süreci oluşturulmuş ve işletiliyor olmalıdır.

Programda önceden belirlenmiş ve uygulanmakta olan bir ölçme ve değerlendirme sistemi bulunmaktadır. Uygulanan ölçme ve değerlendirme sistemi standart olup, bu sisteme ek olarak bölüm hocalarının konu anlatımı ve verilen diğer ödevlerle süreci desteklediği görülmektedir. Öğrencilerin ödevlerdeki başarı düzeyleri de ölçülerek notlarına yansıtılmaktadır.

**3.3.** Programlar mezuniyet aşamasına gelmiş olan öğrencilerinin program çıktılarını sağladıklarını kanıtlamalıdır.

Program, ilk mezunlarını 2021-2022 eğitim-öğretim döneminde vermiştir. Öğrencilerin mezuniyetine ilişkin nihai değerlendirme başarılı bir şekilde tamamlanmıştır.

#### 4. SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

**4.1.** Kurulan ölçme ve değerlendirme sistemlerinden elde edilen sonuçların programın sürekli iyileştirilmesine yönelik olarak kullanıldığına ilişkin kanıtlar sunulmalıdır.

Uygulamanın bulunmadığı belirtilmektedir.

**4.2.** Bu iyileştirme çalışmaları, başta Ölçüt 2 ve Ölçüt 3 ile ilgili alanlar olmak üzere, programın gelişmeye açık tüm alanları ile ilgili, sistematik bir biçimde toplanmış, somut verilere dayalı olmalıdır.

Programın sektörün ihtiyaçlarına cevap verebilecek nitelikte bir eğitim planı (müfredatı) bulunmaktadır. Müfredatta yer alan dersler, öğrencilere turizm rehberliği mesleği ile ilgili gerekli bilgi, beceri ve donanımı sağlayacak düzeydedir.

#### 5. EĞİTİM PLANI

**5.1.** Her programın program eğitim amaçlarını ve program çıktılarını destekleyen bir eğitim planı (müfredatı) olmalıdır. Eğitim planı bu ölçütte verilen ortak bileşenler ve disipline özgü bileşenleri içermelidir.

Programda verilen dersler ve yapılan uygulamalar, öğrencilere turizm rehberliği mesleği ile ilgili gerekli bilgi, beceri ve donanımın kazandırılabilmesi amacıyla yeterli çabanın sarfedildiğini göstermektedir. Özellikle teorik dersler dışında düzenlenen uygulama gezilerinde turizm rehberliği öğrencilerinin edindikleri teorik bilgileri uygulamaya geçirme fırsatı buldukları gözlemlenmektedir. Ayrıca programda yabancı dil dersi saatlerinin fazla olması ve farklı dil dersi seçeneklerinin bulunması, turizm rehberliği öğrencileri için önemi tartışılmaz olan dil eğitimine gereken önemin verildiğini göstermektedir.

**5.2.** Eğitim planının uygulanmasında kullanılacak eğitim yöntemleri, istenen bilgi, beceri ve davranışların öğrencilere kazandırılmasını garanti edebilmelidir.

Bölümle ilgili kararların bölüm kurulu ya da bölüm komisyonları aracılığıyla alındığı görülmektedir. Bu şekilde planların ortak akıl ürünü olabilmesi ihtimali, uygulanabilirliği ve denetlenebilirliği artırılabilir.

**5.3.** Eğitim planının öngörüldüğü biçimde uygulanmasını güvence altına alacak ve sürekli gelişimini sağlayacak bir eğitim yönetim sistemi bulunmalıdır.

Bölümle ilgili kararların bölüm kurulu ya da bölüm komisyonları aracılığıyla alındığı görülmektedir. Bu şekilde planların ortak akıl ürünü olabilmesi ihtimali, uygulanabilirliği ve denetlenebilirliği artırılabilir.

**5.4.** Eğitim Planı, En az bir yıllık ya da en az 32 kredi ya da en az 60 AKTS kredisi tutarında temel bilim eğitimi içermelidir.

Bilgiler, web sayfasında ve kanıt olarak sunulan belgelerde görülmektedir.

**5.5.** En az bir buçuk yıllık ya da en az 48 kredi ya da en az 90 AKTS kredisi tutarında temel (mühendislik, fen, sağlık...vb.) bilimleri ve ilgili disipline uygun meslek eğitimi. İçermelidir.

Bölüm web sayfasında ilgili bilgiler görülmektedir.

**5.6.** Eğitim programının teknik içeriğini bütünleyen ve program amaçları doğrultusunda genel eğitim olmalıdır.

İlgili müfredat yapısından ve içeriğinde bu hususun karşılandığı görülmektedir.

**5.7.** Öğrenciler, önceki derslerde edindikleri bilgi ve becerileri kullanacakları, ilgili standartları ve gerçekçi kısıtları ve koşulları içerecek bir ana uygulama/tasarım deneyimiyle, hazır hale getirilmelidir.

Yapılan uygulamalar, ilgili standartları yakalamıştır.

## 6. ÖĞRETİM KADROSU

**6.1.** Öğretim kadrosu, her biri yeterli düzeyde olmak üzere, öğretim üyesi-öğrenci ilişkisini, öğrenci danışmanlığını, üniversiteye hizmeti, mesleki gelişimi, sanayi, mesleki kuruluşlar ve işverenlerle ilişkiyi sürdürebilmeyi sağlayacak ve programın tüm alanlarını kapsayacak biçimde sayıca yeterli olmalıdır.

Bölümdeki sınıf ve öğrenci sayısı dikkate alındığında bölüme en az 1 adet öğretim üyesi ve 1 adet araştırma görevlisi takviye edilmesi gerektiği düşünülmektedir.

**6.2.** Öğretim kadrosu yeterli niteliklere sahip olmalı ve programın etkin bir şekilde sürdürülmesini, değerlendirilmesini ve geliştirilmesini sağlamalıdır.

Öğretim kadrosunun nitelik açısından yeterli olduğu ve programın etkin bir şekilde sürdürülmesini sağladığı düşünülmektedir.

**6.3.** Öğretim üyesi atama ve yükseltme kriterleri yukarıda sıralananları sağlamaya ve geliştirmeye yönelik olarak belirlenmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Gerekli uygulama, Fakülte yönetimi ile koordineli bir şekilde, yeterli ölçüde yapılmaktadır.

## 7. ALTYAPI

**7.1.** Sınıflar, laboratuvarlar ve diğer teçhizat, eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli ve öğrenmeye yönelik bir atmosfer hazırlamaya yardımcı olmalıdır.

İlgili ortamlar, teçhizatlar yeterlidir. Ancak bu konudaki yeterliliğin sağlanması açısından Fakülte yönetimi ve sekreterliği, ortaya çıkan eksiklikler hakkında mutlaka bilgilendirilmeli ve bunlar giderilmelidir.

**7.2.** Öğrencilerin ders dışı etkinlikler yapmalarına olanak veren, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayan, mesleki faaliyetlere ortam yaratarak, mesleki gelişimlerini destekleyen ve öğrenci-öğretim üyesi ilişkilerini canlandıran uygun altyapı mevcut olmalıdır.

Bu konuda yeterli düzeyde uygulama yapıldığı görülmektedir.

**7.3.** Programlar öğrencilerine modern mühendislik araçlarını kullanmayı öğrenebilecekleri olanakları sağlamalıdır. Bilgisayar ve enformatik altyapıları, programın eğitim amaçlarını destekleyecek doğrultuda, öğrenci ve öğretim üyelerinin bilimsel ve eğitsel çalışmalarını için yeterli düzeyde olmalıdır.

İlgili ortamlar, teçhizatlar yeterlidir. Ancak fakülte bünyesinde de bulunan ve hemen erişim sağlanabilecek bir bilgisayar laboratuvarı olmalıdır.

**7.4.** Öğrencilere sunulan kütüphane olanakları eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli düzeyde olmalıdır.

Üniversite kütüphanesi yeterli düzeyde olsa da fakülte bünyesinde de geniş ölçekli bir kütüphanenin bulunması elzemdir.

**7.5.** Öğretim ortamında ve öğrenci laboratuvarlarında gerekli güvenlik önlemleri alınmış olmalıdır. Engelliler için altyapı düzenlenmesi yapılmış olmalıdır.

Yapılan uygulamalar, ilgili standartları yakalamıştır.

## 8. KURUM DESTEĞİ VE PARASAL KAYNAKLAR

**8.1.** Üniversitenin idari desteği, yapıcı liderliği, parasal kaynaklar ve dağıtımında izlenen strateji, programın kalitesini ve bunun sürdürülebilmesini sağlayacak düzeyde olmalıdır.

Yapılan uygulamalar, ilgili standartlara uygundur.

**8.2.** Kaynaklar, nitelikli bir öğretim kadrosunu çekecek, tutacak ve mesleki gelişimini sürdürmesini sağlayacak yeterlilikte olmalıdır.

Yapılan uygulamalar, ilgili standartlara uygundur.

**8.3.** Program için gereken altyapıyı temin etmeye, bakımını yapmaya ve işletmeye yetecek parasal kaynak sağlanmalıdır.

Bu konu hakkındaki yükümlülük Dekanlıkça yerine getirilmekte bütçe bölümler arasında gereği ile paylaşılmaktadır.

**8.4.** Program gereksinimlerini karşılayacak destek personeli ve kurumsal hizmetler sağlanmalıdır. Teknik ve idari kadrolar, program çıktılarını sağlamaya destek verecek sayı ve nitelikte olmalıdır.

Bölümde eğitim-öğretim faaliyetlerinin aksamadan gerçekleştirilebilmesi için teknik ve idari personel sayısı yeterlidir.

## **9. ORGANİZASYON VE KARAR ALMA SÜREÇLERİ**

**9.1.** Yükseköğretim kurumunun organizasyonu ile rektörlük, fakülte, bölüm ve varsa diğer alt birimlerin kendi içlerindeki ve aralarındaki tüm karar alma süreçleri, program çıktılarının gerçekleştirilmesini ve eğitim amaçlarına ulaşılmasını destekleyecek şekilde düzenlenmelidir.

Gerekli süreçlerin takip edildiği görülmektedir.

## **10. PROGRAMA ÖZGÜ ÖLÇÜTLER**

**10.1.** Programa Özgü Ölçütler sağlanmalıdır.

Mevcut öğretim elemanı kadrosu gerekli çalışmaları yapmaktadır ancak geliştirilmelidir.

SONUÇ

SONUÇ

Bölüm aktif bir şekilde ve gerektiği ölçüde eğitim-öğretim faaliyetlerini yerine getirmektedir.