

## **Akran Değerlendirme Raporu**

**GÜMÜŞHANE ÜNİVERSİTESİ**

**TURİZM REHBERLİĞİ PR.**

Öğretim Görevlisi Eray POLAT (Başkan)

Öğretim Görevlisi Murat Ödemiş (Uye)

**16.05.2021-27.05.2021**

## 0. GİRİŞ

### 0.1. PROGRAM AİT BİLGİLER

Turizm rehberliği bölümüne ait program bilgileri, öğretim üyesi sayısı ve kişisel bilgileri, eğitim-öğretim ve sınav yönetmeliği, staj yönergesi ve ÖSYM kontenjanları kanıt belgesinde sunulduğu gibidir. Bu bilgilerin önemli bir bölümüne fakültenin anasayfasından da ulaşılmaktadır. Bölümün program bilgilerinin yeterli ölçüde açıklandığı ve öğrencilerin fakülte ana sayfasında da bu bilgilere kolaylıkla ulaşabildiği görülmektedir. Programda yer alan bu bilgilerin başarılı bir şekilde uygulandığı söylenebilir.

Karsiliyor

### 1. ÖĞRENCİLER

**1.1.** Programa kabul edilen öğrenciler, programın kazandırmayı hedeflediği çıktıları (bilgi, beceri ve davranışları) öngörülen sürede edinebilecek altyapıya sahip olmalıdır. Öğrencilerin kabulünde göz önüne alınan göstergeler izlenmeli ve bunların yıllara göre gelişimi değerlendirilmelidir.

Bölümde öğrencilerin gerekli bilgi, beceri ve davranışlarının izlenmesinde Gümüşhane Üniversitesi'nin belirlediği sınav yönetmeliğine göre vize ve final sınavları uygulanmaktadır. Ayrıca dönem içinde öğrencilerin alanla ilgili bilgi ve beceri düzeyini artıracak ödevler de verilmektedir. Öğrencilerin teorik bilgi ve becerilerinin yeterli ölçüde değerlendirildiği söylenebilir. Zaman zaman düzenlenen uygulama gezilerinde öğrenciler rehberlik alanıyla ilgili amatör uygulamalar yapma imkanı da bulmuştur. Bu uygulamalar dışında, öğrencilerin staj dönemlerinde alanıyla ilgili bilgi ve beceri düzeylerinin ne derece gelişme kaydettiği bölüm hocaları tarafından değerlendirilebilir ve buna göre öğrencilerin stajlardaki başarısı puanlanabilir.

Karsiliyor

**1.2.** Yatay ve dikey geçişle öğrenci kabulü, çift ana dal, yan dal ve öğrenci değişimi uygulamaları ile başka kurumlarda ve/veya programlarda alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin değerlendirilmesinde uygulanan politikalar ayrıntılı olarak tanımlanmış ve uygulanıyor olmalıdır.

Bölüme yatay ve dikey geçişle öğrenci kabulünde Gümüşhane Üniversitesi'nin yatay ve dikey geçiş yönetmelikleri dikkate alınmaktadır. Bölüme ilgili yönetmeliklere uygun bir şekilde dikey ya da yatay geçişle öğrenci kabulü yapılmaktadır. Dikey geçişle kabul edilen öğrenci sayısı da makul düzeydedir.

Karsiliyor

**1.3.** Kurum ve/veya program tarafından başka kurumlarla yapılacak anlaşmalar ve kurulacak ortaklıklar ile öğrenci hareketliliğini teşvik edecek ve sağlayacak önlemler alınmalıdır.

Bölümün öğrenci hareketliliğine yönelik girişimleri yeterli düzeyde olup, ikili anlaşma yapılmış olan üniversite sayısının artırılması tavsiye edilebilir. Bölüm öğrencilerinin özellikle erasmus öğrenci hareketliliğine ilgilerinin fazla olması olumlu bir durumdur.

Karsilamıyor

**1.4.** Öğrencileri ders ve kariyer planlaması konularında yönlendirecek danışmanlık hizmeti verilmelidir.

Bölümde ders planlaması konusunda öğrencilere özellikle dönem başında aktif olarak danışmanlık hizmeti verilmektedir. Bunun dışında özellikle son sınıf öğrencilerine yönelik ilerleyen yıllarda kariyer planlaması adı altında bir dersin müfredata eklenerek, öğrencilerin meslek hayatını ya da akademik kariyerini planlamasında daha aktif destek sağlanabilir.

Karsiliyor

**1.5.** Öğrencilerin program kapsamındaki tüm dersler ve diğer etkinliklerdeki başarıları şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle ölçülmeli ve değerlendirilmelidir.

Öğrencilerin derslerdeki ve yapmış oldukları stajlardaki başarılarının değerlendirilmesinde objektif kriterler dikkate alınmakta ve şeffaf, adil ve tutarlı bir değerlendirme anlayışı benimsenmektedir. Bu nedenle bölümün öğrenci değerlendirme ölçütlerinin yeterli düzeyde olduğu söylenebilir.

Karsiliyor

**1.6.** Öğrencilerin mezuniyetlerine karar verebilmek için, programın gerektirdiği tüm koşulların yerine getirildiğini belirleyecek güvenilir yöntemler geliştirilmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Bölümde öğrencilerin mezuniyet koşulları Gümüşhane Üniversitesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğine göre belirlenmektedir. Bölüm henüz öğrenci mezun etmemiştir. Önceki senelerde fakültenin diğer bölümlerinden mezun edilen öğrencilerle ilgili uygulamalar göz önüne alındığında, bölümde mezuniyet koşullarının değerlendirilmesinde güvenilir yöntemlerin geliştirilmiş olduğu ve uygulama imkanı bulacağı söylenebilir.

Karsilamıyor

## **2. PROGRAM EĞİTİM AMAÇLARI**

**2.1.** Değerlendirilecek her program için program eğitim amaçları tanımlanmış olmalıdır.

Bölümün bologna sayfasında program ve derslerin amaçlarına ilişkin gerekli açıklamalar yapılmıştır ve bu açıklamalar içerik olarak yeterli görünmektedir.

Karsiliyor

**2.2.** Bu amaçlar; programın mezunlarının yakın bir gelecekte erişmeleri istenen kariyer hedeflerini ve mesleki beklentileri tanımına uymalıdır.

Program mezunlarının gelecekte erişmek istedikleri kariyer hedefleri ve mesleki beklentileri ile ilgili bolognada yapılan açıklamalarla programın amacıyla ilgili yapılan açıklamalar arasında uyum bulunmaktadır.

Karsiliyor

**2.3.** Kurumun, fakültenin ve bölümün özevleriyle uyumlu olmalıdır.

Programın amacının kurumun, fakültenin ve bölümün özevleriyle uyumlu olduğuna dair açıklamalar yapılmamıştır.

Yok

**2.4.** Programın çeşitli iç ve dış paydaşlarını sürece dahil ederek belirlenmelidir.

Program eğitim amaçlarının belirlenmesinde iç ve dış paydaşlarla etkileşim halinde olduğu belirtilmektedir. Özellikle dış paydaşların teorik katkılarıyla beraber uygulamalı katkılarında da başvurulabilir. Bu anlamda sektörün ihtiyaç duyduğu iş gören niteliklerine uygun öğrencilerin yetiştirilebilmesi için dış paydaşların görüşlerine daha fazla başvurulabilir. Derslere sektördeki deneyimlerini aktaracak ve bilgi alışverişi yapabilecek sektör temsilcilerinin davet edilmesi yararlı olabilir.

Karsilamıyor

**2.5.** Kolayca erişilebilecek şekilde yayımlanmış olmalıdır.

Programa ait tüm bilgilere bölüm sayfasında ve bologna sayfasında ayrıntılı olarak yer verilmektedir. Verilen bilgilere öğrenciler kolayca erişebilmektedir. Bu anlamda verilen bilgilerdeki açıklamalar ve erişim imkanları yeterli düzeydedir.

Karsiliyor

**2.6.** Programın iç ve dış paydaşlarının gereksinimleri doğrultusunda uygun aralıklarla güncellenmelidir.

Programın eğitim amaçlarının iç ve dış paydaşların gereksinimleri doğrultusunda uygun zaman aralıklarında güncellenmeye çalışıldığı belirtilmektedir. Bu anlamda program amaçlarının yıllık olarak gözden geçirilmesi yararlı olabilir.

Karsilamıyor

### **3. PROGRAM ÇIKTILARI**

**3.1.** Program çıktıları, program eğitim amaçlarına ulaşabilmek için gerekli bilgi, beceri ve davranış bileşenlerinin tümünü kapsmalı ve ilgili (MÜDEK, FEDEK, SABAK, EPDAD vb. gibi) Değerlendirme Çıktılarını da içerecek biçimde tanımlanmalıdır. Programlar, program eğitim amaçlarıyla tutarlı olmak koşuluyla, kendilerine özgü ek program çıktıları tanımlayabilirler.

Program çıktılarının gerekli bilgi, beceri ve davranış bileşenlerinin tümünü kapsayacak şekilde program eğitim amaçlarıyla uyumlu olduğu gözlemlenmiştir. Program çıktıları arasında eğitim amaçlarıyla tutarlılık gösteren rehberlik alanına özgü açıklamalar da bulunmaktadır.

Karsiliyor

**3.2.** Program çıktılarının sağlanma düzeyini dönemsel olarak belirlemek ve belgelemek için kullanılan bir ölçme ve değerlendirme süreci oluşturulmuş ve işletiliyor olmalıdır.

Bölümde program çıktılarının sağlanma düzeyini dönemsel olarak ölçen ve değerlendiren ara sınav, final sınavı ve bütünleme sınavı gibi sınavlar yapılmaktadır. Bu sınavlar dışında ders hocalarının öğrencilere ödevler vermeleri öğrencilerin gelişimine katkıda bulunmakla beraber, onların program çıktılarını sağlama düzeylerinin daha sağlıklı ölçülmesini ve değerlendirilmesini sağlayacaktır. Bu amaca yönelik olarak bölüm hocaları tarafından öğrencilerin alanıyla ilgili gelişimini hızlandıracak çeşitli ödevlerin verildiği gözlemlenmektedir.

Karsiliyor

**3.3.** Programlar mezuniyet aşamasına gelmiş olan öğrencilerinin program çıktılarını sağladıklarını kanıtlamalıdır.

Bölümde henüz mezun öğrenci bulunmadığından, böyle bir değerlendirme yapılamamıştır.

Yok

### **4. SÜREKLİ İYİLEŞTİRME**

**4.1.** Kurulan ölçme ve değerlendirme sistemlerinden elde edilen sonuçların programın sürekli iyileştirilmesine yönelik olarak kullanıldığına ilişkin kanıtlar sunulmalıdır.

Ölçme ve değerlendirme sistemlerinden elde edilen sonuçların programın sürekli iyileştirilmesine yönelik kullanıldığına dair herhangi bir uygulama bulunmamaktadır.

Yok

**4.2.** Bu iyileştirme çalışmaları, başta Ölçüt 2 ve Ölçüt 3 ile ilgili alanlar olmak üzere, programın gelişmeye açık tüm alanları ile ilgili, sistematik bir biçimde toplanmış, somut verilere dayalı olmalıdır.

Ölçme ve değerlendirme sistemlerinden elde edilen sonuçların programın sürekli iyileştirilmesine yönelik kullanıldığına dair herhangi bir uygulamaya rastlanmamıştır.

Yok

## **5. EĞİTİM PLANI**

**5.1.** Her programın program eğitim amaçlarını ve program çıktılarını destekleyen bir eğitim planı (müfredatı) olmalıdır. Eğitim planı bu ölçütte verilen ortak bileşenler ve disipline özgü bileşenleri içermelidir.

Turizm Rehberliği programının eğitim müfredatı bölümün web sayfasında ve bologna bilgi paketi bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. Programın müfredatı ve eğitim planı, eğitim amaçlarıyla ve program çıktılarıyla uyumludur.

Karsiliyor

**5.2.** Eğitim planının uygulanmasında kullanılacak eğitim yöntemleri, istenen bilgi, beceri ve davranışların öğrencilere kazandırılmasını garanti edebilmelidir.

Bölümün eğitim planına ilişkin yapmış oldukları açıklamalar ve uygulamalar göz önünde bulundurulduğunda, öğrencilere alanıyla ilgili yeterli bilgi, beceri ve davranışların kazandırılması anlamında gerekli çalışmaların fazlasıyla yapıldığı söylenebilir.

Karsiliyor

**5.3.** Eğitim planının öngörüldüğü biçimde uygulanmasını güvence altına alacak ve sürekli gelişimini sağlayacak bir eğitim yönetim sistemi bulunmalıdır.

Bölümde ilgili kararlar, bölüm kurulu ya da bölüm komisyonları aracılığıyla alınmaktadır. Bu şekilde ilgili planların uygulanabilirliği bölüm öğretim elemanlarının ortak kararları ile sağlanmaktadır.

Karsiliyor

**5.4.** Eğitim Planı, En az bir yıllık ya da en az 32 kredi ya da en az 60 AKTS kredisi tutarında temel bilim eğitimi içermelidir.

Uygulamaya rastlanmamıştır.

Yok

**5.5.** En az bir buçuk yıllık ya da en az 48 kredi ya da en az 90 AKTS kredisi tutarında temel (mühendislik, fen, sağlık...vb.) bilimleri ve ilgili disipline uygun meslek eğitimi. İçermelidir.

Bölüm web sayfasında ilgili bilgiler görülmektedir.

Karsiliyor

**5.6.** Eğitim programının teknik içeriğini bütünleyen ve program amaçları doğrultusunda genel eğitim olmalıdır.

Bölüm eğitim planları hazırlanırken bölüm öğretim elemanları ve sektör temsilcileri ile görüş alışverişleri yapılmakta ve güncellemeler de gerekli zamanlarda yapılmaktadır.

Karsilamiyor

**5.7.** Öğrenciler, önceki derslerde edindikleri bilgi ve becerileri kullanacakları, ilgili standartları ve gerçekçi kısıtları ve koşulları içerecek bir ana uygulama/tasarım deneyimiyle, hazır hale getirilmelidir.

Yapılan uygulamalar, ilgili standartları yakalamıştır.

Karsiliyor

## **6. ÖĞRETİM KADROSU**

**6.1.** Öğretim kadrosu, her biri yeterli düzeyde olmak üzere, öğretim üyesi-öğrenci ilişkisini, öğrenci danışmanlığını, üniversiteye hizmeti, mesleki gelişimi, sanayi, mesleki kuruluşlar ve işverenlerle ilişkiyi sürdürebilmeyi sağlayacak ve programın tüm alanlarını kapsayacak biçimde sayıca yeterli olmalıdır.

Öğretim kadrosu,, ileriki yılları göz önüne alarak geliştirilebilir.

Karsiliyor

**6.2.** Öğretim kadrosu yeterli niteliklere sahip olmalı ve programın etkin bir şekilde sürdürülmesini, değerlendirilmesini ve geliştirilmesini sağlamalıdır.

Öğretim kadrosu yeterli niteliktedir ve programın etkin bir şekilde sürdürülmesini sağlamaktadır.

Karsiliyor

**6.3.** Öğretim üyesi atama ve yükseltme kriterleri yukarıda sıralananları sağlamaya ve geliştirmeye yönelik olarak belirlenmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Gerekli uygulama, Fakülte yönetimi ile koordineli bir şekilde, yeterli ölçüde yapılmaktadır.

Karsiliyor

## **7. ALTYAPI**

**7.1.** Sınıflar, laboratuvarlar ve diğer teçhizat, eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli ve öğrenmeye yönelik bir atmosfer hazırlamaya yardımcı olmalıdır.

İlgili ortamlar, teçhizatlar yeterlidir. Ancak bu konudaki yeterliliğin sağlanması açısından Fakülte yönetimi ve sekreterliği, ortaya çıkan eksiklikler hakkında mutlaka bilgilendirilmeli ve bunlar giderilmelidir.

Karsiliyor

**7.2.** Öğrencilerin ders dışı etkinlikler yapmalarına olanak veren, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayan, mesleki faaliyetlere ortam yaratarak, mesleki gelişimlerini destekleyen ve öğrenci-öğretim üyesi ilişkilerini canlandıran uygun altyapı mevcut olmalıdır.

Bu konuda etkinliklerin yapıldığı görülmektedir. Fakülte bünyesindeki gezi kulübü ile etkinlikler yapılmaktadır.

Karsiliyor

**7.3.** Programlar öğrencilerine modern mühendislik araçlarını kullanmayı öğrenebilecekleri olanakları sağlamalıdır. Bilgisayar ve enformatik altyapıları, programın eğitim amaçlarını destekleyecek doğrultuda, öğrenci ve öğretim üyelerinin bilimsel ve eğitsel çalışmalarını için yeterli düzeyde olmalıdır.

İlgili ortamlar, teçhizatlar yeterlidir.

Karsiliyor

**7.4.** Öğrencilere sunulan kütüphane olanakları eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli düzeyde olmalıdır.

Fakülte bünyesinde yer alan kütüphane farklı kurumlarla yapılacak ortak çalışmalar (bağış, sponsor desteği vb.) ile geliştirilebilir.

Karsilamıyor

**7.5.** Öğretim ortamında ve öğrenci laboratuvarlarında gerekli güvenlik önlemleri alınmış olmalıdır. Engelliler için altyapı düzenlemesi yapılmış olmalıdır.

Yapılan uygulamalar, ilgili standartları yakalamıştır

Karsiliyor

## **8. KURUM DESTEĞİ VE PARASAL KAYNAKLAR**

**8.1.** Üniversitenin idari desteği, yapıcı liderliği, parasal kaynaklar ve dağıtımında izlenen strateji, programın kalitesini ve bunun sürdürülebilmesini sağlayacak düzeyde olmalıdır.

Yapılan uygulamalar, ilgili standartlara uygundur.

Karsiliyor

**8.2.** Kaynaklar, nitelikli bir öğretim kadrosunu çekecek, tutacak ve mesleki gelişimini sürdürmesini sağlayacak yeterlilikte olmalıdır.

Yapılan uygulamalar, standartlara uygundur.

Karsiliyor

**8.3.** Program için gereken altyapıyı temin etmeye, bakımını yapmaya ve işletmeye yetecek parasal kaynak sağlanmalıdır.

Bu konu hakkındaki yükümlülük Dekanlıkça yerine getirilmekte bütçe bölümler arasında gereği ile paylaşılmaktadır.

Karsiliyor

**8.4.** Program gereksinimlerini karşılayacak destek personeli ve kurumsal hizmetler sağlanmalıdır. Teknik ve idari kadrolar, program çıktılarına sağlamaya destek verecek sayı ve nitelikte olmalıdır.

Bölümde eğitim-öğretim faaliyetlerinin aksamadan gerçekleştirilebilmesi için teknik ve idari personel sayısı yeterlidir.

Karsiliyor

## **9. ORGANİZASYON VE KARAR ALMA SÜREÇLERİ**

**9.1.** Yükseköğretim kurumunun organizasyonu ile rektörlük, fakülte, bölüm ve varsa diğer alt birimlerin kendi içlerindeki ve aralarındaki tüm karar alma süreçleri, program çıktılarının gerçekleştirilmesini ve eğitim amaçlarına ulaşılmasını destekleyecek şekilde düzenlenmelidir.

Karar alma süreçleri açısından ilgili paydaşlarla gerekli koordinasyonun sağlandığı görülmektedir.

Karsiliyor

## **10. PROGRAMA ÖZGÜ ÖLÇÜTLER**

### **10.1. Programa Özgü Ölçütler sağlanmalıdır.**

Öğretim elemanı kadrosu yeterlidir ve gerekli çalışmaları yapmaktadır.

Karsiliyor

SONUÇ  
SONUÇ

Bölüm aktif bir şekilde ve gerektiği ölçüde eğitim-öğretim faaliyetlerini yerine getirmektedir.

Karsiliyor